XÁC ĐỊNH CÁC ACTOR

**1. Khách hàng**

Là người trực tiếp mua hàng từ cửa hàng, được hệ thống quản lý số điểm tích luỹ(nếu là khách hàng thân thiện), được thanh toán tiền, nhận hoá đơn mình đã mua hàng từ cửa hàng.

Khách hàng có trách nhiệm phản hồi về bộ phận quản lý cửa hàng nếu có sai sót gì ảnh hưởng đến quyền lợi khách hàng.

**2. Nhân viên bán hàng**

Là nhân viên làm việc trong cửa hàng. Nhân viên bán hàng, đứng ở quầy thu tiền và tính tiền cho khách hàng. Thông qua các mã vạch quản lý trên từng mặt hàng được nhân viên bán hàng nhập vào hệ thống thông qua một đầu đọc mã vạch

**3. Người quản lý**

Là người nắm được tình hình mua bán, doanh thu của cửa hàng, quản lý nhân viên. Việc thống kê được thực hiện hàng tháng, hàng quí hoặc cũng có khi thống kê đột xuất

**XÁC ĐỊNH CÁC USECASE**

**1. Khách hàng:**

- Không có.

**2. Nhân viên bán hàng:**

- Lập hoá đơn.

- Đăng nhập.

- Tạo phiếu nhập hàng.

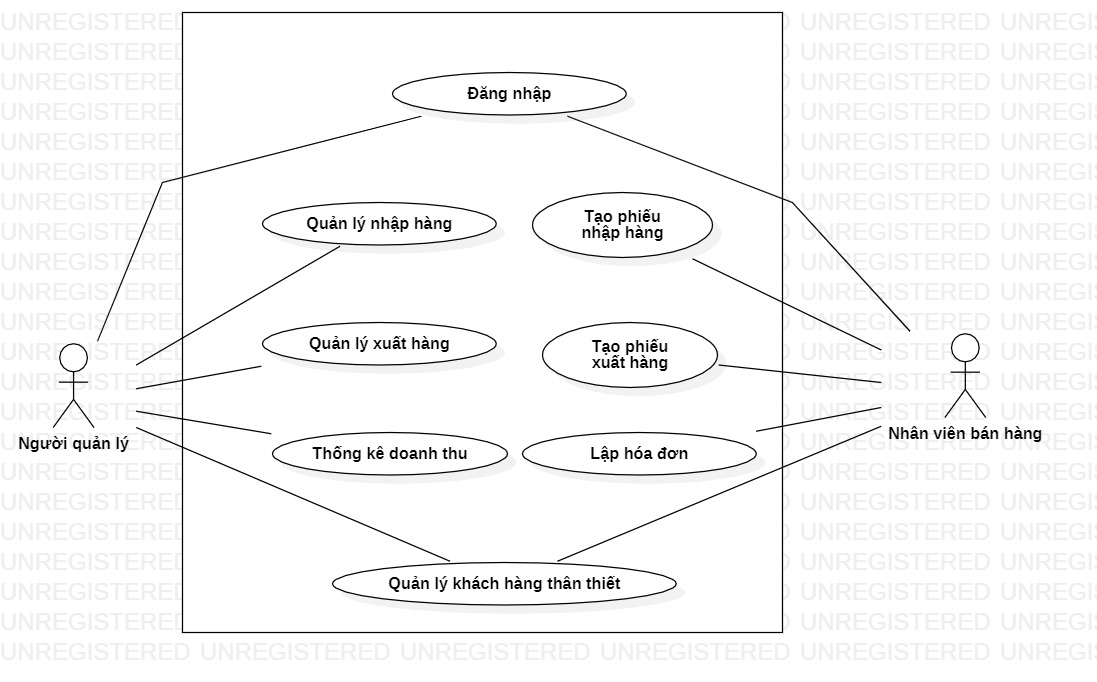
- Tạo phiếu xuất hàng.

- Quản lý khách hàng thân thiện

**3. Người quản lý:**

- Thống kê doanh thu

**XÂY DỰNG USECASE DIAGRAM**

****