XÁC ĐỊNH CÁC ACTOR

**1. Khách hàng**

Là người trực tiếp mua hàng từ cửa hàng, được hệ thống quản lý số điểm tích luỹ(nếu là khách hàng thân thiện), được thanh toán tiền, nhận hoá đơn mình đã mua hàng từ cửa hàng.

Khách hàng có trách nhiệm phản hồi về bộ phận quản lý cửa hàng nếu có sai sót gì ảnh hưởng đến quyền lợi khách hàng.

**2. Nhân viên bán hàng**

Là nhân viên làm việc trong cửa hàng. Nhân viên bán hàng, đứng ở quầy thu tiền và tính tiền cho khách hàng. Thông qua các mã vạch quản lý trên từng mặt hàng được nhân viên bán hàng nhập vào hệ thống thông qua một đầu đọc mã vạch

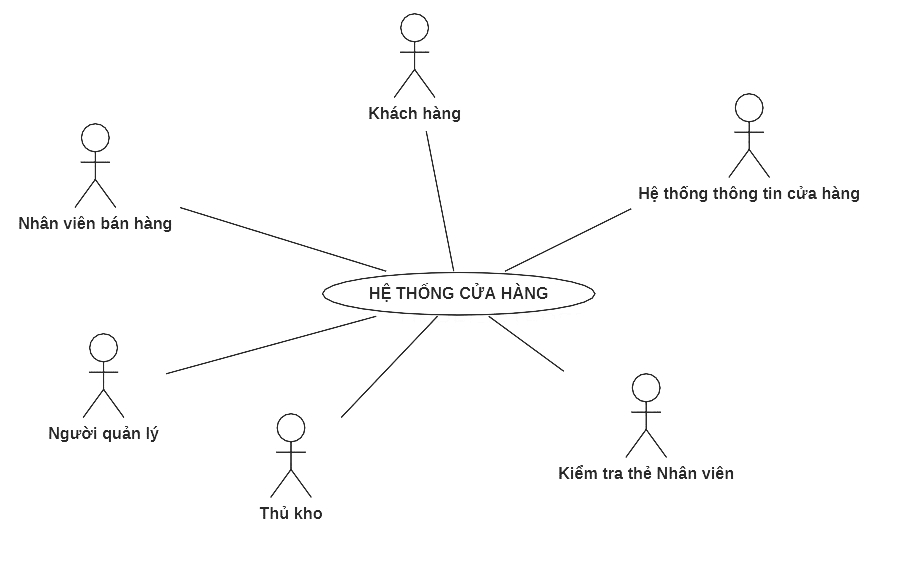
**3. Thủ kho**

Là người chịu tráh nhiệm Tạo Phiếu Nhập Hàng khi hàng hoá được nhập về, tạo Phiếu Xuất Hàng khi xuất hàng lên quầy, kiểm kê hàng trong kho, Tạo Phiếu Trả Hàng nếu mặt hàng đó hết hạn sử dụng hay có lỗi.

**4. Người quản lý**

Là người nắm được tình hình mua bán, doanh thu của cửa hàng, quản lý nhân viên. Việc thống kê được thực hiện hàng tháng, hàng quí hoặc cũng có khi thống kê đột xuất

**5. Hệ thống xác nhận thẻ nhân viên (KT The NV) và hệ thống thông tin siêu thị (HTTT ST)**



**XÁC ĐỊNH CÁC USECASE**

**1. Khách hàng:**

- Không có.

**2. Nhân viên bán hàng:**

- Lập hoá đơn.

- Đăng nhập.

**3. Thủ kho:**

- Tạo phiếu nhập hàng.

- Tạo phiếu xuất hàng.

- Kiểm kê hàng hoá.

- Tạo phiếu trả hàng.

**4. Người quản lý:**

- Quản lý nhập hàng.

Quản lý xuất hàng.

- Quản lý khách hàng thân thiện.

- Thống kê.

**5. KT The NV:**

- Không có.

**6. HTTT ST:**

- Không có.

**XÂY DỰNG USECASE DIAGRAM**

